



SENIOREN-INITIATIVE

Altenhilfe Kempen e.V.

Dem Leben
Sinn geben!



!!! ACHTUNG !!! WARNHINWEIS !!! BETRUGSMASCHE !!!



Aktuell macht eine neue Betrugsmasche die Runde, von der leider wieder, wie so oft, besonders unsere älteren Mitbürgerinnen und Mitbürger betroffen sind: mit der normalen Tagespost kommt eine so genannte „Monatsabrechnung“ von Amazon oder gar eine „Mahnung“ zur Monatsabrechnung von der Firma ARVATO ins Haus, obwohl die Betroffenen nichts bei Amazon bestellt haben; manche Betroffenen sind noch nicht einmal mit einem Konto bei Amazon registriert und angemeldet.

Diese Briefe sind „echt“; Amazon ist genauso Opfer der Betrugsmasche wie die Empfänger der Briefe. Die Betrüger sitzen an anderer Stelle; sie haben sich auf teils unbekanntem Wegen Namen und Adressen, manchmal auch Zugangsinformationen zu Amazon-Konten beschafft und auf fremdem Namen bei Amazon bestellt. Darum sollte man das Schreiben nicht einfach ignorieren und wegwerfen, sondern unbedingt darauf reagieren. Hierbei sind zwei Schritte erforderlich:

1. Unbedingt mit Amazon Kontakt aufnehmen und den Betrugsversuch melden:
 - bei bestehendem Amazon-Konto über die Amazon-Internetseite;
 - anderenfalls telefonisch; hier kann es möglicherweise zu längeren Wartezeiten in einer Warteschleife kommen. Die Amazon-Hotline ist zu erreichen unter 0800 - 3638469.
2. Unbedingt die Polizei einschalten und Anzeige wegen Datenmissbrauchs erstatten

Mitglieder der SI können bei Bedarf im Vorstandsbüro Unterstützung bei der Kontaktaufnahme mit Amazon erhalten. Eine rechtliche Beratung kann und darf die SI allerdings nicht leisten; hierzu müssten die Betroffenen einen Anwalt einschalten.

Weitere Hinweise zu dieser Betrugsmasche findet man im Internet, z.B. unter folgendem Link:

<https://www.verbraucherschutz.com/warnungsticker/grosser-datenmissbrauch-bei-amazon-vermutet-brief-von-amazon-arvato-zur-weihnachtsabrechnung-das-ist-zu-tun/>

Der Vorstand der SI

wh